1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

# Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży Towarów przez Wojciecha Wójcika prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: [Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Zof-Stal Wojciech Wójcik](https://mapa.targeo.pl/wojciech-wojcik-przedsiebiorstwo-wielobranzowe-zof-stal-43-100-tychy~12193373/przedsiebiorstwo-firma/adres) REGON: 273939560, NIP:6482213802 (dalej: „Sprzedawca”) chyba, że co innego wynika z treści danej Umowy lub OWS.

# Wszelkie odstępstwa od postanowień OWS wymagają zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem odstępstw od postanowień Rozdziału VIII OWS, których zmiana wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Sprzedawca zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany OWS w każdym czasie.

# Sprzedawcy nie obowiązują żadne warunki sprzedaży (zakupu) lub zastrzeżenia Kupującego sprzeczne z OWS, nawet jeśli Sprzedawca nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń, chyba że co innego wynika z oświadczenia Sprzedawcy wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

# Aktualnie obowiązujące OWS wraz z załącznikami udostępnione jest na stronie internetowej Sprzedawcy (<http://zofstal.pl/pliki-do-pobrania>) w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie OWS w zwykłym toku czynności, a także w formie pisemnej w lokalu Sprzedawcy.

# Przyjęcie OWS przez Kupującego następuje w całości w  każdy sposób, w tym również poprzez złożenie Zamówienia, złożenie zapytania o Zasoby Magazynowe lub dokonanie przedpłaty. Przyjęcie przez Kupującego OWS w przy jednym zamówieniu uważa się, za ich akceptację dla wszystkich pozostałych Zamówień i Umów.

# DEFINICJE

# Użyte w OWS i napisane dużą literą terminy będą miały następujące znaczenie:

* 1. **KC** - oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)
	2. **Kupujący** – podmiot będący przedsiębiorcą, za wyjątkiem przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 3855 KC, zainteresowany nabyciem Towarów lub nabywający Towary;
	3. **Naruszenie Umowy** - oznacza dowolne naruszenie Umowy lub OWS przez Kupującego;
	4. **Potwierdzenie Jakości Towaru** – Potwierdzenie Zamówienia złożone zgodnie z wzorem stanowiącym Złącznik nr 3 do OWS zawierające dodatkową informację sporządzoną na podstawie informacji pochodzących od producenta Towaru, o jego wyprodukowaniu zgodnie z określoną normą, która może być zastosowana dla Towarów określnego rodzaju;
	5. **Potwierdzenie Zamówienia –** oświadczenie Sprzedawcy Skierowane do Kupującego o przyjęciu oferty objętej Zamówieniem (w tym poprzez wysłanie wiadomości e-mail z domeny Sprzedawcy), a także przystąpienie do realizacji Umowy;
	6. **Siła Wyższa** - oznacza każde zdarzenie nadzwyczajne, nagłe, zewnętrzne, uniemożliwiające lub utrudniające wykonanie Umowy, pozostające poza kontrolą Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawierania niniejszej Umowy, w tym między innymi: działanie sił przyrody, stan wyjątkowy, stan pandemii, stan wojenny, nowe ustawodawstwo lub decyzje administracyjne;
	7. **Towary** – wyroby hutnicze będące w ofercie Sprzedawcy, takie jak; blachy, rury stalowe, profile, w tym profile zamknięte, kształtowniki, pręty stalowe i stal okrętowa;
	8. **Umowa** – umowa sprzedaży Towarów zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą na podstawie Zamówienia i Potwierdzenia Zamówienia albo Zamówienia i Potwierdzenia Jakości Towaru;
	9. **Usługa Transportu** - usługa transportu Towarów realizowana w wykonaniu Umowy przez Sprzedawcę, której koszty ponosi Kupujący;
	10. **Zamówieniu** – rozumie się przez to skierowaną przez Kupującego do Sprzedawcy ofertę nabycia Towarów, zawierającą co najmniej; ilość (wyrażoną w jednostkach masy lub miary zwyczajowo stosowanych dla danego rodzaju Towarów) oraz rodzaj zamawianych Towarów oznaczanie daty, oznaczenie Kupującego zgodnie z wpisem we właściwym rejestrze.
	11. **Zasoby Magazynowe –** informacja przekazywana przez Sprzedawcę w formie elektronicznej na zapytanie Kupującego zgłoszone zgodnie z OWS, obejmująca co najmniej aktualną dostępność Towarów poszczególnych rodzajów w magazynach Sprzedawcy, ich rodzaj i ilość oraz jednostki masy lub miary, w których Towary są oferowane.
1. Użyte w OWU terminy napisane wielką literą w odniesienia do wyrażeń w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażeń w liczbie mnogiej i odwrotnie.
2. Ilekroć w treści OWS jest mowa o Potwierdzeniu Zamówienia rozumie się przez także Potwierdzenie Jakości Towaru, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
3. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**
4. Przesłane przez Sprzedawcę Zasoby Magazynowe, jak również inne informacje i dane dotyczące gatunków Towaru, rozmiarów i jakości wynikające ze stosowanych przez Sprzedawcę katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu KC.
5. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Towary są oferowane w standardach technologicznych producentów tych Towarów, a poszczególne partie Towarów mogą różnić się w zakresie właściwości fizycznych, chemicznych lub właściwości mechanicznych, za co Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
6. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Towary są składowane przez Sprzedawcę w magazynie otwartym i mogą być narażone na wpływ warunków atmosferycznych.
7. Wszelkie przekazywane przez Sprzedawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne parametry i właściwości techniczne lub skład chemiczny nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia Sprzedawcy. Przekazywane dokumenty są jedynie informacją Sprzedawcy, że Towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
8. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z parametrami i właściwościami technicznymi Towarów oraz jeśli wynika to z charakteru Towaru, również z jego składem chemicznym oraz właściwościami mechanicznymi i ponosi z tego tytułu wszelką odpowiedzialność.
9. Sprzedawca nie odpowiada za prawidłowość doboru Towaru do jego zastosowania w konkretnym celu, przewidzianym przez Kupującego lub jego dalszych kontrahentów. Kupujący ponosi wyłączne ryzyko związane z dalszym przetworzeniem lub obróbką zakupionych Towarów oraz jego dalszą odsprzedażą.
10. **ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY**
11. Przed złożeniem Zamówienia Kupujący każdorazowo ma możliwość sprawdzenia Towaru na miejscu, w godzinach pracy magazynu Sprzedawcy lub złożenia zapytania o Zasoby Magazynowe.
12. Na prośbę Kupującego, Sprzedawca może również przesłać drogą elektroniczną zdjęcia Towaru, przed złożeniem Zamówienia przez Kupującego.
13. Kupujący może złożyć Zamówienie w formie papierowej lub elektronicznej przesyłając skan Zamówienia na adres e-mail pracownika Sprzedawcy wskazany na stronie internetowej Sprzedawcy: <http://zofstal.pl/kontakt/>, w zakładce „WYROBY-HUTNICZE -ZAKUP”. Przykładowy wzór zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do OWS.
14. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia. Do czasu doręczenia Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia poczytuje się Umowę za nie zawartą. Zmiana Umowy wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
15. Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części, w terminie roku od dnia doręczenia Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia, bez prawa Kupującego do żądania odszkodowania z tego tytułu, jeżeli:
	* 1. Zamówienie nie zwierało wszystkich elementów wymaganych przez OWS,
		2. Wystąpiły istotne wątpliwości co do osoby Kupującego lub jego zdolności do wykonania Umowy,
		3. Potwierdzenie Zamówienia zostało wystawione w wyniku omyłki,
		4. w przypadku Naruszenia Umowy, a szczególności w razie opóźnienia się Kupującego z zapłatą jakikolwiek zobowiązań wobec Sprzedawcy o okres dłuższy niż 14 dni,
		5. w razie wystąpienia Siły Wyższej.
16. **CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**
17. Sprzedawca zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany ceny Towaru w okresie po zawarciu Umowy a przed jego dostawą, w sytuacji wystąpienia niezależnych od Sprzedawcy zmian opłat i kosztów mających wpływ na sposób kalkulacji ceny sprzedanych Towarów. W takim przypadku Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 3 (trzech) dni od daty otrzymania oświadczenia Sprzedawcy o zmianie ceny. Oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym Kupujący jest zobowiązany pokryć koszty zwrotu Towaru.
18. Ceny oferowanych Towarów lub ceny zawarte informacjach przekazywanych przez Sprzedawcę są cenami netto i  nie obejmują podatków i ceł, a także wszelkich kosztów w tym kosztów transportu i dostawy, które ponosi Kupujący, chyba że ustalono inaczej. Wszystkie ceny obejmują standardowe opakowania Towaru, lecz nie obejmują palet lub skrzyń kratowych.
19. Strony ustalają, że koszt załadunku Towarów do transportu spoczywa na Sprzedającym, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
20. Sprzedawca zastrzega, iż ilość Towaru określona w Zamówieniu może się różnić dla danej pozycji towarowej o +/- 5% w stosunku do ilości podlegającej wydaniu. Przy czym, Kupujący będzie zobowiązany uiścić cenę za Towary faktycznie wydane. Wydanie Towaru w ramach wyżej wskazanej tolerancji uznaje się za należyte wykonanie Umowy przez Sprzedawcę.
21. Sprzedawca wystawia fakturę do każdej dostawy Towarów. Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Zamówieniu lub w  toku współpracy Stron.
22. W przypadku, gdy nie ustalono inaczej termin płatności faktur wynosi 14 (czternaście) dni i liczony jest od daty wystawienia faktury.
23. Za datę płatności uważa się dzień uznania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy wskazanym każdorazowo na fakturze.
24. Złożona przez Kupującego reklamacja nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uiszczenia ceny.
25. Kupujący nie jest uprawniony do regulowania płatności przez potrącenie, czy kompensatę należności z Umowy z innymi wierzytelnościami, bez zgody Sprzedawcy wrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
26. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty za usługi dodatkowe zgodnie z cennikiem świadczeń dodatkowych udostępnionym na stronie internetowej Sprzedawcy <http://zofstal.pl/pliki-do-pobrania/>.
27. **WYDANIE I ODBIÓR TOWARÓW**
28. Strony najpóźniej do momentu przesłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia uzgodnią miejsce dostawy Towaru. W szczególności Strony mogą uzgodnić, że Towary nabyte przez Kupującego zostaną dostarczone przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego. W takim przypadku Strony ustalą koszty Usługi Transportu jakie poniesie Kupujący.
29. Jeżeli Strony nie uzgodniły miejsca odbioru Towaru, przyjmuje się że miejscem odbioru Towaru przez Kupującego jest magazyn Sprzedawcy wskazany przez Sprzedawcę.
30. W przypadku, gdy transport Towarów nie będzie realizowany w ramach Usługi Transportu, a poprzez transport własny lub zlecony przez Kupującego, Kupujący jest zobowiązany przed odbiorem Towarów do dokonania awizacji kierowcy poprzez podanie danych obejmujących: imię i nazwisko oraz nr dowodu osobistego kierowcy i nr rej. pojazdu. W przypadku niedokonania awizacji kierowcy Sprzedawca może odmówić wydania Towarów, a Kupujący do czasu prawidłowej awizacji pozostaje w zwłoce z odbiorem Towarów.
31. Jeżeli inaczej nie określono w Potwierdzeniu Zamówienia, Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć zakupione Produkty w terminie 2 miesięcy od dnia Potwierdzenia Zamówienia. W terminie określonym powyżej, Sprzedawca ma prawo wykonania Umowy w określonych częściach, a Kupujący nie może odmówić przyjęcia takiego świadczenia częściowego.
32. Kupujący lub upoważniona przez niego osoba ma prawo uczestniczyć w czynnościach załadunku i ważenia Towarów w magazynie Sprzedawcy. W takim przypadku Kupujący lub jego przedstawiciel ponosi odpowiedzialność za naruszenie przepisów BHP przy załadunku lub niezastosowanie się do wytycznych i poleceń Sprzedawcy lub jego pracowników przy załadunku.
33. Pokwitowanie bez zastrzeżeń na dokumencie potwierdzenia odbioru Towaru, niezależnie od jego szczegółowej nazwy, ale zasadniczo na dokumencie „WZ” czytelnym podpisem Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej, stanowi potwierdzenie zgodności Towaru z Umową, w szczególności co do ilości, jakości i braku wad fizycznych. Strony uznają, że osobą upoważnioną przez Kupującego będzie w szczególności jakakolwiek osoba, którą została dopuszczona do dokonania odbioru Towarów w miejscu wskazanym przez Kupującego.
34. W przypadku wystąpienia niezgodności ilościowej w zakresie dostarczonego Towaru zostanie sporządzony protokół rozbieżności. Protokół podpisuje przedstawiciel Sprzedawcy oraz Kupujący lub osoba przez Kupującego upoważniona. Niesporządzenie protokołu rozbieżności jest jednoznaczne z odebraniem Towarów bez zastrzeżeń.
35. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego wydania Kupującemu. Za wydanie Kupującemu towaru, uważa się także wydanie Towarów osobie wskazanej lub upoważnionej przez Kupującego, w szczególności przewoźnikowi lub spedytorowi działającemu na zlecenie Kupującego. W przypadku odmowy odebrania Towaru przez Kupującego, za chwilę wydania Towaru uważa się moment, w którym Kupujący mógł Towar odebrać zgodnie z warunkami Umowy bez zbędnej zwłoki.
36. **ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI**
37. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego Towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty przez Kupującego całości ceny za wydane Towary.
38. W czasie, kiedy Sprzedawcy przysługuje prawo własności Towaru, dalsze nim rozporządzanie przez Kupującego, ustanowienie zastawu albo przewłaszczenia na zabezpieczenie albo obciążenie rzeczy innymi prawami jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
39. Jeżeli Kupujący nie uiści całości ceny za Towar w terminie określonym w Umowie, Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego zwrotu Towaru lub jego odpowiedniej części w stosunku do nieuiszczonej ceny. W przypadku połączenia albo pomieszania Towaru Strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 par 2 KC.
40. Sprzedawca może również żądać odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli Towar co do którego Sprzedawcy przysługuje prawo własności, został zużyty lub uszkodzony.
41. **GWARANCJA I RĘKOJMIA**
42. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Towary oferowane przez Sprzedawcę nie podlegają reklamacji w zakresie wad jakościowych z zastrzeżeniem postanowień Pkt 2 oraz że Sprzedawca nie udziela gwarancji jakości.
43. W przypadku wydania Kupującemu przez Sprzedawcę Potwierdzenia Jakości Towaru, Sprzedawca odpowiada za następujące parametry jakościowe Towarów wynikające z normy stosującej się do Towarów: płaskość i grubość.
44. W pozostałym zakresie nie wymienionym w Pkt 2 rękojmia za wady fizyczne Towarów jest wyłączona, w szczególności Sprzedawca nie dopowiada za skład chemiczny oraz za właściwości mechaniczne Towarów, nawet jeśli zostały one wyszczególnione w normie.
45. W przypadku określonym w Pkt 2 oraz w razie wystąpienia rozbieżności ilościowych w zakresie Towarów wydanych i zakupionych, Sprzedawca rozpatrzy reklamację Kupującego w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania wraz z kopią protokołu rozbieżności.
46. Zgłoszenie reklamacji jakościowej może nastąpić przez Kupującego w ciągu 48 godzin od momentu odebrania Towarów, wyłącznie na formularzu, którego wzór określono w Złączniku nr 4 do OWS. Reklamację jakościową skierowaną do Kupującego w inny sposób niż na powołanym wyżej formularzu uznaje się za niezłożoną.
47. W przypadku reklamacji ilościowej podstawą zgłoszenia reklamacji jest wyłącznie protokół rozbieżności sporządzony przy odbiorze Towarów.
48. Zgłoszenie reklamacji po terminie będzie skutkować uznaniem jej przez Sprzedawcę za niezasadną.
49. Kupujący po zgłoszeniu reklamacji jest zobowiązany umożliwić osobom upoważnionym przez Sprzedającego sprawdzenie Towarów objętych reklamacją, pod rygorem uznania reklamacji za bezzasadną. Poddanie Towaru jakiejkolwiek obróbce, przemieszaniu i/lub połączeniu z innym produktem skutkuje uznaniem reklamacji za bezzasadną.
50. W przypadku uwzględnienia reklamacji ilościowej, Sprzedawca może według swojego wyboru uzupełnić brakującą ilość Towaru na własny koszt albo wystawić fakturę korygującą. W przypadku uwzględnienia reklamacji jakościowej Sprzedawca może wymienić wadliwe Towary na wolne od wad albo obniżyć cenę Towarów i wystawić fakturę korygującą.
51. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości nabytych przez Kupującego Towarów i nie obejmuje prawa Kupującego do żądania od Sprzedającego naprawienia przez niego szkód w postaci: utraty spodziewanych zysków lub korzyści, strat o charakterze produkcyjnym, innych strat, utraty renomy, etc.
52. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
53. Kupujący zobowiązuje się do przekazania Sprzedawcy wraz z Zamówieniem lub niezwłocznie po zawarciu Umowy odpisu wpisu do właściwego rejestru oraz do wskazania osób upoważnionych do składania Zamówień i dokonywania innych czynności zwianych z wykonaniem Umowy. W razie niewskazania przez Kupującego osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony zgodnie przyjmują że osoby, które w toku wykonania Umowy podpisały dokumenty odbioru lub odebrały Towar w imieniu Kupującego, posiadają stosowne umocowanie do podejmowania takich czynności w imieniu Kupującego.
54. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie osób upoważnionych do jego reprezentowania i podejmowania czynności zwianych z zawarciem lub wykonaniem Umowy. Skutki niewykonania powyższego obowiązku obciążają w całości Kupującego.
55. Jeżeli inaczej nie postanowiono w treści OWS, wszelkie doręczenia pomiędzy Stronami w związku z zawarciem, wykonaniem lub rozliczeniem Umowy wymagają formy dokumentowej.
56. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w OWS nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych OWS.
57. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte zostały na stronie internetowej sprzedawcy http://zofstal.pl.
58. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy, Strony będą starały się rozwiązywać w drodze postępowania polubownego. Ostatecznie sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy, w zależności od wartości przedmiotu sporu, jest Sąd Rejonowy w Tychach albo Sąd Okręgowy w Katowicach – w zależności od wartości przedmiotu sporu.